

Algemene voorwaarden

Allbest Kozijnen B.V.

Levering, montage, renovatie en service | Versie 2026-10 | 11 oktober 2026

Bedrijfsgegevens

Allbest Kozijnen B.V. | Hagelkruisweg 2, 5993 SC Maasbree

Telefoon: +31 (0)85-0043288 | info@allbest-kozijnen.nl | www.allbest-kozijnen.nl

KvK: 81249101 | BTW: NL862016332B01

IBAN: NL82 ABNA 0890 7480 47 | BIC: ABNANL2A

Deze voorwaarden bestaan uit deel A voor alle opdrachtgevers, deel B met uitsluitend aanvullende zakelijke bepalingen en bijlage 1 over herroeping door consumenten. Bij een consumentenovereenkomst geldt deel B niet.

DEEL A | Algemene bepalingen

Artikel 1. Begrippen en toepassingsgebied

1.1 Allbest: Allbest Kozijnen B.V. **Opdrachtgever:** degene die met Allbest een overeenkomst sluit.

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Zakelijke opdrachtgever: iedere overige opdrachtgever. Bij gemengd gebruik wordt de wettelijke kwalificatie gevolgd; een KvK-inschrijving is op zichzelf niet beslissend.

1.2 Producten: onder meer kozijnen, ramen, deuren, schuif- en vouwwanden, glas, gevelbekleding, rolluiken, screens, zonwering, horren, overkappingen en toebehoren. **Werk:** overeengekomen inmeting, voorbereiding, demontage, montage, afwerking, reparatie en onderhoud. Een overeenkomst kan koop, aanneming van werk of een combinatie daarvan zijn; de inhoud en de wet bepalen welke regels gelden.

1.3 Deze voorwaarden gelden als zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en op de wettelijk vereiste wijze beschikbaar zijn gesteld. Allbest verstrekt een exemplaar dat kan worden bewaard. Een gewijzigde versie geldt niet automatisch voor al lopende overeenkomsten.

1.4 Schriftelijk omvat e-mail en andere elektronische berichten die kunnen worden opgeslagen. Mondelinge afspraken kunnen rechtsgeldig zijn. Partijen bevestigen afspraken over uitvoering, prijs en planning zoveel mogelijk schriftelijk om misverstanden te voorkomen.

1.5 Deze voorwaarden zijn bestemd voor levering en werkzaamheden aan bestaande gebouwen en voor afzonderlijke bouwonderdelen. Voor de bouw van een volledige woning voor een consument wordt een afzonderlijke, daarvoor geschikte overeenkomst gesloten. Dwingende regels die toch op een opdracht van toepassing zijn, blijven gelden.

Artikel 2. Afspraken, documenten en vertegenwoordiging

2.1 De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van een voldoende bepaald aanbod. Dit kan onder meer met een handtekening of een duidelijk akkoord per e-mail. Allbest bevestigt de opdracht en de bijbehorende documenten. Stille van de opdrachtgever geldt niet als aanvaarding van een nieuwe opdracht of wijziging.

2.2 Specifieke, overeengekomen projectafspraken gaan vóór deze voorwaarden. Een latere wijziging gaat uitsluitend vóór eerdere afspraken voor zover partijen die wijziging hebben aanvaard. Bij tegenstrijdigheid tussen offerte, tekening en omschrijving verduidelijken partijen het verschil vóór bestelling of uitvoering.

2.3 Productietekeningen wijzigen niet ongemerkt de overeengekomen prijs, kwaliteit, prestaties of werkzaamheden. Allbest wijst wezenlijke afwijkingen uitdrukkelijk aan en vraagt daarvoor akkoord. Wettelijke regels over informatie, uitleg en gerechtvaardigd vertrouwen blijven gelden.

2.4 De opdrachtgever wijst desgewenst een contactpersoon aan en legt diens bevoegdheden vast. De aanwezigheid van een partner, huurder of werknemer maakt die persoon niet zonder meer bevoegd om meerwerk of wijzigingen te bestellen. Wettelijke vertegenwoordiging en gerechtvaardigd vertrouwen in bevoegdheid blijven onverlet.

2.5 Alleen de contracterende partijen zijn tot nakoming gehouden. Een onderhouds-, fabrieks- of montageservice door een andere partij verandert niet wie de contractspartij van de opdrachtgever is.

Artikel 3. Offerte, prijs en informatie

3.1 Een offerte is 30 kalenderdagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. De offerte beschrijft producten, aantallen, uitvoering, werkzaamheden, uitgesloten werkzaamheden, prijs, betaalmomenten en verwachte planning. Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw en onvermijdbare bijkomende kosten; nog niet bepaalde kosten worden met hun berekeningswijze vermeld.

3.2 Allbest is niet gebonden aan een fout waarvan de opdrachtgever bij aanvaarding redelijkerwijs moest begrijpen dat het een vergissing was. Een interne calculatiefout die voor de opdrachtgever niet kenbaar was, geeft Allbest niet zonder meer recht de overeenkomst te wijzigen.

3.3 Bij een vaste prijs worden wijzigingen alleen verwerkt op een overeengekomen of wettelijke grondslag. Gewone stijgingen van materiaalprijzen, lonen of vervoerskosten geven geen algemeen recht op eenzijdige prijsverhoging. Een wettelijke wijziging van btw wordt verwerkt voor zover de wet dit toestaat.

3.4 Bij regiewerk worden tarieven, materiaalkosten en eventuele opslagen vooraf meegedeeld. Allbest specificeert de uitgevoerde uren en materialen. Een richtprijs mag niet met meer dan 10% worden overschreden zonder tijdige waarschuwing voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding en gelegenheid om het werk te beperken of te vereenvoudigen, overeenkomstig artikel 7:752 BW.

3.5 Een stelpost is een benoemd voorlopig bedrag. Afrekening geschiedt aan de hand van de werkelijke, gespecificeerde kosten en vooraf overeengekomen opslagen. Allbest meldt een voorzienbare overschrijding tijdig en stemt de gevolgen af. Een stelpost is geen onbeperkte bestedingsbevoegdheid.

3.6 Allbest geeft correcte informatie over eigenschappen en toepassingsmogelijkheden. Algemene afbeeldingen kunnen illustratief zijn, maar concrete productbeloften en wettelijk relevante reclame-uitingen worden niet door deze voorwaarden buiten werking gesteld.

Artikel 4. Inmeting, keuzes en productie

4.1 Als Allbest inmeet, draagt Allbest verantwoordelijkheid voor die maatvoering binnen de overeengekomen opdracht. De opdrachtgever verstrekt tijdig de hem bekende informatie over de bouwsituatie, wijzigingen, gebruikseisen en voorzieningen die niet zichtbaar zijn.

4.2 Bij levering op door de opdrachtgever verstrekte maten moet uit de offerte duidelijk blijken dat Allbest niet inmeet. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van die maten en gegevens. Allbest waarschuwt voor fouten of ongeschiktheid die zij kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

4.3 Vóór productie worden de relevante keuzes vastgelegd, waaronder materiaal en profiel, draairichting en aanzicht, kleur en structuur, glasopbouw, roosters, dorpels, beslag en bediening. Allbest legt de betekenis van technische keuzes uit waar dat voor een behoorlijke beslissing nodig is.

4.4 De opdrachtgever controleert de ter goedkeuring voorgelegde keuzes en meldt afwijkingen. Goedkeuring door een consument verplaatst de verantwoordelijkheid voor Allbests professionele inmeting, technische berekeningen of een deugdelijke uitvoering niet naar die consument.

4.5 Productie wordt vrijgegeven nadat de noodzakelijke keuzes en gegevens zijn vastgesteld en de rechtsgeldig afgesproken aanbesteding is ontvangen. Na vrijgave zijn wijzigingen alleen mogelijk na overleg over technische haalbaarheid, kosten, reeds bestelde materialen en planning. Allbest beperkt vermijdbare kosten.

4.6 Allbest levert geen ander merk, profiel, kleur, glas of beslag met wezenlijk afwijkende eigenschappen zonder akkoord. Een niet-wezenlijke productiewijziging mag alleen plaatsvinden als de overeengekomen kwaliteit, uitstraling, functie en prestaties daardoor niet worden verminderd en de wet dit toestaat.

Artikel 5. Vergunningen, toestemming, subsidie en financiering

5.1 De offerte vermeldt wie vergunningen, meldingen, constructieve berekeningen en eventuele toestemming van eigenaar, verhuurder, VvE of buren regelt. Als daarover niets is afgesproken, zorgt de opdrachtgever voor noodzakelijke publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen. Allbest blijft gehouden tot haar professionele informatie- en waarschuwingsplicht.

5.2 Allbest voert geen werk uit dat zij redelijkerwijs als onveilig of in strijd met toepasselijke voorschriften moet beschouwen. Bij onzekerheid worden de betreffende werkzaamheden opgeschort totdat een verantwoorde oplossing is vastgesteld.

5.3 Subsidie, financiering of een vergunning is alleen een voorwaarde voor doorgang als dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Die afspraak vermeldt wat nodig is, de uiterste beslisdatum en de gevolgen van afwijzing. Een niet-verkregen vergunning wordt nooit door enkel tijdsverloop als verleend beschouwd.

5.4 Allbest garandeert geen subsidiebedrag, financiering of overheidsbesluit. Als Allbest aanvraagbegeleiding heeft toegezegd, voert zij die taak zorgvuldig uit. De opdrachtgever verstrekt de daarvoor noodzakelijke juiste gegevens. Allbest kan zich niet op deze bepaling beroepen om een eigen toezegging of fout terzijde te schuiven.

5.5 De opdrachtgever wordt niet automatisch verplicht een hypotheek te vestigen of bij afwijzing een andere bestelling af te nemen. Zonder overeengekomen voorbehoud worden beëindiging en eventuele afrekening beoordeeld volgens artikel 17 en de wet.

Artikel 6. Planning en leveringstermijnen

6.1 De offerte of opdrachtbevestiging vermeldt de verwachte lever- en montageperiode en de uitgangspunten daarvoor. Een termijn begint op het daarin genoemde moment. Als definitieve inmeting, productieakkoord, toestemming of aanbetaling nodig is, worden die voorwaarden vooraf duidelijk genoemd; Allbest bevestigt het startmoment.

6.2 Een vermelding in weken betekent kalenderweken, tenzij vooraf uitdrukkelijk productieweeken zijn afgesproken. Bij productieweeken worden de niet-meetellende sluitings- en vakantieperioden concreet vermeld. Bekende bouwvak- of fabriekssluitingen worden niet achteraf alsnog buiten de telling geplaatst.

6.3 Een als verwachting of indicatie aangeduide datum is geen gegarandeerde einddatum. Dit neemt wettelijke rechten bij vertraging niet weg. Een uitdrukkelijk als essentieel overeengekomen termijn, een wettelijke uitzondering of andere omstandigheden kunnen meebrengen dat geen nadere ingebrekestelling nodig is.

6.4 Zodra een relevante vertraging voorzienbaar is, meldt Allbest de oorzaak, de gevolgen en een zo concreet mogelijke nieuwe planning. Een bericht over vertraging is op zichzelf geen instemming van de opdrachtgever met onbeperkt uitstel.

6.5 Waar de wet dat verlangt, geeft de opdrachtgever bij vertraging een redelijke aanvullende termijn. Bij uitblijven van nakoming gelden de wettelijke rechten, waaronder eventuele ontbinding en schadevergoeding. Er geldt geen algemene wachttijd van vier of zes maanden voordat een consument hiervan gebruik mag maken.

6.6 Vertraging door een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever kan leiden tot redelijke termijnverlenging en vergoeding van aantoonbare, redelijkerwijs niet vermijdbare kosten. Allbest meldt dit tijdig. Vertraging van een leverancier is niet zonder meer overmacht.

6.7 Levering of uitvoering in delen wordt vooraf afgesproken of gebeurt alleen wanneer dit redelijk is en de belangen van de opdrachtgever niet wezenlijk schaadt. Het ontbreken van een afzonderlijk product rechtvaardigt niet automatisch uitstel van alle bruikbare onderdelen. Afgesproken afhankelijkheden en wettelijke opschortingsrechten blijven gelden.

Artikel 7. Voorbereiding en toegang tot het werk

7.1 Partijen stemmen de uitvoeringsdagen en het aankomstvenster af. De opdrachtgever zorgt binnen die afspraak voor toegang en is zelf aanwezig of regelt een bevoegde contactpersoon. Een afspraak voor een hele werkdag wordt vooraf uitdrukkelijk bevestigd. Aankomst vóór een afgesproken tijd verplicht de opdrachtgever niet eerder toegang te geven.

7.2 De opdrachtgever maakt de overeengekomen werkzones tijdig vrij, beschermt of verplaatst kwetsbare bezittingen en houdt kinderen en huisdieren buiten het werkgebied. Allbest meldt vooraf welke voorbereidingen redelijkerwijs nodig zijn en neemt zelf passende beschermingsmaatregelen.

7.3 De opdrachtgever stelt aanwezige, veilige stroom- en watervoorzieningen voor het werk beschikbaar. Bereikbaarheid, parkeren, hijsruimte, steiger- of liftgebruik en bijzondere toegang worden vooraf besproken. Alleen vooraf gemelde of rechtsgeldig nader overeengekomen kosten worden doorberekend.

7.4 Werkzaamheden van door de opdrachtgever ingeschakelde derden worden afgestemd zodat Allbest veilig en doelmatig kan werken. Allbest geeft de relevante technische aansluitvoorwaarden door. Verantwoordelijkheden voor bijvoorbeeld stelkozijnen, binnenafdichting, elektra en afwerking worden concreet vastgelegd.

7.5 Als overeengekomen toegang ontbreekt of het werk door een aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak stilligt, mag Allbest redelijke en aantoonbare vergeefse reis-, arbeids-, transport- en materieelkosten rekenen. Allbest documenteert de verhindering, beperkt de kosten en licht de berekening toe. Een vooraf overeengekomen tarief geldt alleen voor zover de toepassing redelijk en rechtsgeldig is.

7.6 Bij bedreiging, geweld of een acute onveilige situatie mag Allbest het werk onderbreken en het terrein verlaten. Zij meldt de reden en bespreekt zo spoedig mogelijk voorwaarden voor veilige hervatting. Er worden geen strafbedragen gerekend en niet méér werkzaamheden stilgelegd dan redelijk nodig is.

Artikel 8. Uitvoering en omvang van montage

8.1 Allbest voert het overeengekomen werk deugdelijk uit volgens toepasselijke wettelijke voorschriften en de voor het gekozen product relevante verwerkingsinstructies. Zij mag geschikte werknemers, leveranciers en onderaannemers inschakelen en blijft tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor hun aandeel in haar contractuele prestatie.

8.2 Bij overeengekomen vervanging van kozijnen omvat montage, tenzij concreet anders afgesproken: demontage van de te vervangen elementen, plaatsing en bevestiging van de nieuwe elementen, de afgesproken beglazing, afstelling en de voor een deugdelijke aansluiting benodigde afdichting. Afvoer van eigen verpakkingen en regulier vrijkomend materiaal is inbegrepen wanneer demontage en afvoer zijn geoffreerd.

8.3 Decoratief stuc-, schilder-, behang-, tegel- of timmerwerk, verplaatsen van installaties, herstel van niet door Allbest veroorzaakte bestaande gebreken en demontage of hermontage van bestaande zonwering behoren alleen tot de opdracht als dit is afgesproken. Een uitsluiting van decoratieve binnenafwerking sluit de technisch noodzakelijke luchtdichting of waterkering niet stilzwijgend uit.

8.4 Als een andere partij een noodzakelijk deel van de aansluiting uitvoert, vermeldt de overeenkomst welk deel dat is. Allbest maakt de aansluitvoorwaarden en volgorde duidelijk en controleert en waarschuwt binnen haar eigen deskundigheid en opdracht. Een algemene verwijzing naar werk van derden is geen vrijstelling van de eigen zorgplicht.

8.5 Voor overkappingen, zonwering, rolluiken en elektrische onderdelen worden fundering, bevestigingsondergrond, afwatering, elektrische aansluiting en bediening afzonderlijk beschreven. Aansluiting op vaste elektrische installaties of riolering is alleen inbegrepen wanneer overeengekomen en wordt overeenkomstig de toepasselijke voorschriften uitgevoerd.

8.6 Sloop en montage kunnen plaatselijke sporen geven. Vooraf voorzienbare werkzaamheden aan omliggende afwerking worden in de offerte benoemd. Schade door onzorgvuldig handelen van Allbest of haar hulppersonen valt niet onder een algemene uitsluiting voor renovatierisico's.

Artikel 9. Bestaande bouw, verborgen gebreken en gevaarlijke stoffen

9.1 Zonder afzonderlijke afspraak omvat inmeting geen destructief bouwkundig, constructief of asbestonderzoek. Allbest onderzoekt wel wat een redelijk bekwaam vakbedrijf binnen de opdracht behoort te beoordelen en waarschuwt voor kenbare risico's.

9.2 Bij aantreffen van bijvoorbeeld houtrot, onvoldoende draagkracht, ontbrekende lateien, verborgen leidingen, vochtproblemen of ongeschikte stelkozijnen meldt Allbest wat zij heeft vastgesteld. Bij aanneming van bouwwerken waarschuwt zij tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig en beschrijft zij de gevolgen voor deugdelijke uitvoering.

9.3 Partijen leggen noodzakelijke maatregelen, verantwoordelijkheid, prijs en planning vast. Extra werk is niet automatisch voor rekening van de opdrachtgever: beslissend zijn de overeenkomst, de oorzaak, de waarschuwingsplicht en de wettelijke regels. Allbest mag het betrokken deel onderbreken zolang verantwoord uitvoeren niet mogelijk is.

9.4 Bij een redelijk vermoeden van asbest of andere gevaarlijke stoffen worden mogelijk blootstellende werkzaamheden direct gestaakt en wordt de werkplek veiliggesteld. Onderzoek, bemonstering en verwijdering worden zo nodig uitgevoerd door daarvoor bevoegde deskundigen. Allbest boort of breekt verdacht materiaal niet zonder een veilige, toegestane aanpak.

9.5 Kosten van onderzoek en sanering van reeds aanwezige gevaarlijke stoffen zijn alleen voor de opdrachtgever voor zover dit contractueel en wettelijk gerechtvaardigd is. Allbest blijft verantwoordelijk voor eigen fouten en wettelijke veiligheids- en milieuplichten. Er geldt geen algemene bevoegdheid gevaarlijk afval onbeheerd achter te laten.

9.6 Is direct handelen noodzakelijk om personen of zaken tegen acute schade te beschermen en is overleg niet mogelijk, dan treft Allbest alleen redelijke noodmaatregelen. Zij documenteert deze en informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Kosten worden toegerekend volgens overeenkomst en wet.

Artikel 10. Meerwerk, minderwerk en wijzigingen

10.1 Een verzoek tot wijziging wordt beoordeeld op uitvoerbaarheid, prijs, materiaalbestellingen en planning. Allbest geeft vóór uitvoering duidelijk aan welke prijsverhoging nodig is en legt het akkoord bij voorkeur schriftelijk vast. De regels van artikel 7:755 BW blijven gelden.

10.2 Allbest hoeft technisch onmogelijke, onveilige of onrechtmatige wijzigingen niet uit te voeren. Bij andere wijzigingen bespreekt zij redelijke alternatieven. Een tekortkoming in de oorspronkelijke prestatie herstellen is geen betaald meerwerk.

10.3 Minderwerk wordt verrekend op basis van de overeengekomen wijziging en de daadwerkelijk vervallende prestatie. Reeds gemaakte, niet te vermijden kosten worden inzichtelijk gemaakt. Als een wijziging feitelijk een gedeeltelijke opzegging is, geldt artikel 17; dezelfde kosten worden niet dubbel gerekend.

10.4 Onvoorziene kostenverhogende omstandigheden worden behandeld volgens artikel 7:753 BW. Voor zover aanpassing een rechterlijke beslissing vereist, geldt niet dat Allbest de verhoging alvast eenzijdig mag opleggen. Allbest waarschuwt tijdig en biedt waar passend ruimte voor beperking of vereenvoudiging van het werk.

Artikel 11. Levering, risico en opslag

11.1 Levering vindt plaats op het overeengekomen adres. Bij uitsluitend levering vermeldt de offerte of wordt afgeleverd aan de bereikbare losplaats, naar binnen gebracht of geplaatst. De opdrachtgever controleert ontvangen producten zo spoedig als redelijk mogelijk en meldt zichtbare schade; een ontvangsthandtekening is geen afstand van rechten wegens gebreken.

11.2 Bij consumentenkoop gaat het risico in beginsel over wanneer de consument of een door hem aangewezen derde, anders dan de vervoerder, de zaak ontvangt. Voor een zelfstandig door de consument gekozen, niet door Allbest aangeboden vervoerder geldt de wettelijke uitzondering. Bij aanneming gelden de wettelijke regels over risico en oplevering; aanwezigheid van materialen op de bouwplaats betekent niet automatisch oplevering.

11.3 Als de opdrachtgever overeengekomen afname of montage wil uitstellen, maken partijen een opslagafpraak met duur, locatie, kosten, verzekering, zorgplicht, afroep en eventuele gevolgen voor de planning. Allbest bewaart opgeslagen producten zorgvuldig. Voor consumenten ontstaat niet enkel door gereedmelding een fictieve aflevering of automatische overdracht van alle risico's.

11.4 Bij toerekenbaar uitblijven van afname geeft Allbest schriftelijk een redelijke termijn en vermeldt zij voorzienbare opslag- en verplaatsingskosten. Alleen redelijke, aantoonbare kosten worden berekend. Producten vervallen niet automatisch aan Allbest en worden niet zonder rechtsgrond verkocht of vernietigd.

11.5 Bij overeengekomen uitgestelde afname wordt de ingangsdatum van de commerciële garantie vastgelegd. Zonder afwijkende afspraak geldt artikel 20. Een bestaande afspraak dat garantie pas bij latere afname ingaat, blijft van kracht.

Artikel 12. Oplevering en opleverdossier

12.1 Allbest meldt wanneer het werk gereed is voor oplevering en nodigt de opdrachtgever uit voor inspectie binnen een redelijke termijn. Partijen controleren onder meer uitvoering, bediening, sluiting, beglazing, afdichting en afgesproken afwerking. Geconstateerde restpunten en betwiste punten worden afzonderlijk genoteerd.

12.2 Oplevering vindt plaats door aanvaarding, eventueel onder voorbehoud van concrete restpunten. Als de opdrachtgever na een duidelijke gereedmelding en een redelijke gelegenheid tot keuring niet reageert, worden de gevolgen beoordeeld volgens artikel 7:758 BW. Alleen bewoning van de woning of noodzakelijk gebruik van een deur geldt niet automatisch als onvoorwaardelijke aanvaarding.

12.3 Kleine restpunten die normaal en veilig gebruik niet verhinderen hoeven oplevering niet tegen te houden. Ernstige onveiligheid, wezenlijke lekkage of het ontbreken van een essentiële functie kan dat wel. Voor restpunten wordt een passende herstel- of nalevertermijn vastgelegd.

12.4 Een afzonderlijk onderdeel wordt alleen als zelfstandig deel opgeleverd wanneer dat is afgesproken of anderszins rechtsgeldig wordt aanvaard. Een opleveringsrapport bevat geen algemene afstand van onbekende gebreken of andere wettelijke aanspraken.

12.5 Allbest verstrekt bij de gereedmelding het voor haar werk toepasselijke opleverdossier: relevante definitieve tekeningen en berekeningen, toegepaste producten en prestaties, gebruiks- en onderhoudsinformatie en garantiegegevens. De inhoud wordt afgestemd op de omvang van het werk en artikel 7:757a BW. Afzonderlijke afspraken daarover worden expliciet gemaakt.

12.6 Oplevering doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheid die de wet aan niet ontdekte gebreken verbindt. Voor aanneming van bouwwerken geldt artikel 7:758 lid 4 BW waar dit van toepassing is.

Artikel 13. Betaling

13.1 De offerte bevat het concrete betalingsschema. Tenzij daarin anders overeengekomen, geldt bij consumenten met levering én montage: 40% nadat de definitieve maatvoering is vastgesteld en de aanbetalingsfactuur is ontvangen; 50% bij de feitelijke levering van de hoofdproducten op het project en aanvang van montage; 10% bij oplevering. De tweede termijn wordt niet alleen wegens start van productie of een aangekondigde montagedatum opeisbaar.

13.2 Voor consumenten is de betalingstermijn 14 dagen na ontvangst van de factuur, maar nooit eerder dan het overeengekomen prestatiemoment. Een factuur kan vooraf worden toegestuurd met vermelding van beide voorwaarden. Bij gefaseerde levering wordt in de offerte vastgelegd welke deelbedragen bij welke leveringen horen.

13.3 Voor zover consumentenkoop van toepassing is, verplichten deze algemene voorwaarden niet tot meer dan 50% vooruitbetaling van de koopprijs vóór de betreffende aflevering. Als toepassing van het standaardschema toch tot een hoger voorschot zou leiden, verschuift het meerdere naar de aflevering. Bij deelleveringen wordt dit per afgesproken leveringsdeel beoordeeld.

13.4 Bij uitsluitend levering aan consumenten geldt, tenzij anders overeengekomen, 40% aanbetaling en 60% bij feitelijke aflevering, met de betalingstermijn uit lid 2. De offerte kan betaling bij afhalen of aflevering uitdrukkelijk regelen, met behoud van de wettelijke grens voor verplichte vooruitbetaling.

13.5 Meerwerk wordt gespecificeerd gefactureerd volgens de daarover gemaakte afspraak. Betaling is niet afhankelijk van uitbetaling van subsidie, financiering of een verzekeraar, behalve als dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

13.6 Een klacht maakt het gehele factuurbedrag niet automatisch onverschuldigd. Voor gerechtvaardigde inhouding geldt artikel 14. Een consument hoeft geen aanvullende bankgarantie voor de volledige order te stellen op grond van enkel deze voorwaarden.

Artikel 14. Gebreken: alleen een evenredig bedrag inhouden

14.1 Bij een gebrek, restpunt of ontbrekend onderdeel mag de opdrachtgever een opeisbare betaling uitsluitend opschorten voor zover de tekortkoming die opschorting rechtvaardigt. De inhouding heeft betrekking op het betrokken punt of de betrokken punten en staat in redelijke verhouding tot de aard, ernst en gevolgen daarvan.

14.2 Bij een afzonderlijk herstelbaar gebrek vormt een redelijke raming van de noodzakelijke herstel- of vervangingskosten, inclusief samenhangende werkzaamheden, het uitgangspunt. Bij een nog niet geleverd, zelfstandig onderdeel vormt de aan dat onderdeel toe te rekenen prijs het uitgangspunt. Dubbele inhouding voor hetzelfde punt is niet toegestaan.

14.3 Een beperkt gebrek aan bijvoorbeeld een hor, glaslat, cilinder, afstelling of afwerking geeft zonder bijkomende omstandigheden geen recht om de volledige factuur, volledige betalingstermijn of alle betalingen voor goed uitgevoerde onderdelen achter te houden. Het overige opeisbare bedrag blijft binnen de overeengekomen termijn verschuldigd.

14.4 De opdrachtgever geeft zo concreet mogelijk aan welk punt niet in orde is, welk bedrag wordt ingehouden en hoe dat bedrag is onderbouwd. Foto's, een herstelraming of andere bruikbare informatie kunnen daarbij helpen. Een betaald deskundigenrapport of erkenning door Allbest is geen voorwaarde voor een wettelijk opschortingsrecht.

14.5 Er geldt geen vaste bovengrens van bijvoorbeeld 10% of uitsluitend de materiaaelprijs wanneer daarmee een wettelijk opschortingsrecht ten onrechte wordt beperkt. Als een gebrek het geheel onveilig, onbruikbaar of wezenlijk ondeugdelijk maakt, kan een ruimere inhouding gerechtvaardigd zijn. Ook wettelijk gerechtvaardigde zekerheid voor samenhangende schade blijft mogelijk.

14.6 Partijen stemmen inspectie, herstel en de hoogte van de inhouding voortvarend af. Na herstel, nalevering of het anderszins vervallen van de opschortingsgrond wordt het vrijgefallen bedrag binnen zeven kalenderdagen betaald, tenzij een andere redelijke termijn is afgesproken of een andere rechtsgrond de inhouding nog rechtvaardigt.

14.7 Opschorting is uitstel van betaling en geen automatische korting, verrekening of kwijtschelding. Wettelijke rechten op verrekening, prijsvermindering, schadevergoeding of ontbinding worden door dit artikel niet uitgesloten. Over een rechtsgeldig opgeschort bedrag worden wegens die opschorting geen vertragsrente of incassokosten gerekend.

Artikel 15. Betalingsachterstand en incasso

15.1 Bij te late betaling meldt Allbest welke opeisbare bedragen openstaan. Voor zover verzuim een ingebrekestelling vereist, geeft zij een redelijke termijn om alsnog te betalen. Zij houdt rekening met een rechtsgeldige opschorting en betwistingen van de factuur.

15.2 Een consument is vanaf rechtsgeldig ingetreden verzuim de wettelijke rente van artikel 6:119 BW verschuldigd. Er geldt geen aanvullende boeterente of vaste maandelijkse verhoging.

15.3 Incassokosten bij consumenten zijn pas verschuldigd na een correcte kosteloze aanmaning met ten minste veertien dagen betalingstijd, te rekenen vanaf de dag na ontvangst, en met vermelding van de wettelijk verschuldigde incassokosten. De hoogte volgt het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Proces- en executiekosten zijn alleen verschuldigd voor zover de wet of rechterlijke beslissing dat toestaat.

15.4 Allbest mag bij voldoende ernstige betalingsachterstand haar nog te verrichten prestaties proportioneel opschorten, na duidelijke waarschuwing en gelegenheid om te betalen waar dit is vereist. Zij treft redelijke maatregelen om het werk veilig achter te laten en vermijdbare schade te beperken. Een kleine betwiste restpost rechtvaardigt niet vanzelf het stilleggen van het gehele werk.

Artikel 16. Overmacht en verhindering

16.1 Overmacht is een tekortkoming die volgens artikel 6:75 BW niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend. Uitzonderlijke overheidsmaatregelen, een natuurramp of oorlog kunnen daaronder vallen als zij de concrete prestatie daadwerkelijk verhinderen en niet voor rekening van die partij komen.

16.2 Een leverancier die te laat levert, een normale fabriekssluiting, personeelsgebrek, prijsstijging of gebruikelijk weersrisico is niet automatisch overmacht. De oorzaak, voorzienbaarheid, gevolgen en redelijke alternatieven worden beoordeeld. Allbest blijft verantwoordelijk voor haar wettelijke risicosfeer.

16.3 De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk, onderbouwt de belemmering en beperkt de gevolgen. Tijdelijke opschorting duurt niet langer of heeft geen grotere omvang dan nodig. Partijen overleggen over een redelijke aangepaste uitvoering.

16.4 Bij blijvende onmogelijkheid of een vertraging die beëindiging rechtvaardigt gelden de wettelijke ontbindingsrechten. Bij overmacht die langer dan 60 kalenderdagen duurt, mag ieder tevens het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen, tenzij een kortere termijn uit de wet volgt. Bij die aanvullende beëindiging wordt alleen afgerekend voor aanvaarde, bruikbare prestaties; vooruitbetalingen voor niet uitgevoerde prestaties worden terugbetaald. Voor schadevergoeding gelden de wettelijke toerekeningsregels.

Artikel 17. Annulering, opzegging en ontbinding

17.1 Herroeping tijdens een wettelijke bedenktijd, opzegging zonder tekortkoming en ontbinding wegens een tekortkoming zijn verschillende rechtsfiguren. De maatwerkuitzondering bij herroeping sluit een recht op ontbinding wegens ondeugdelijkheid of vertraging niet uit.

17.2 Bij aanneming van werk kan de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen overeenkomstig artikel 7:764 BW. Bij een vaste prijs bestaat de afrekening uit de prijs voor het betrokken werk verminderd met de besparingen door de opzegging. Reeds betaalde bedragen worden verrekend. Er geldt geen automatisch minimumpercentage voor annuleringskosten.

17.3 Allbest verstrekt een controleerbare specificatie, met onder meer verricht werk, onherroepelijke materiaalverplichtingen en bespaarde arbeid, materiaal, inhuur en andere kosten. Redelijk realiseerbare retouren, hergebruik of opbrengsten worden meegenomen voor zover deze de afrekening beïnvloeden. Winst wordt niet nogmaals boven op de volledige prijs gerekend.

17.4 Bij regiewerk wordt afgerekend volgens de toepasselijke wettelijke regeling: gemaakte kosten, verrichte arbeid en de winst die Allbest over het betrokken werk zou hebben gemaakt, voor zover verschuldigd. Allbest levert het reeds voltooide werk af volgens de wettelijke regeling en stemt de overdracht van betaalde, bruikbare materialen af.

17.5 Bij uitsluitend koop buiten een wettelijke bedenktijd bestaat niet vanzelf een recht om een correcte bestelling kosteloos te annuleren. Partijen kunnen een annuleringsregeling afspreken. Een betalings- of schadevordering wordt onderbouwd; besparingen en relevante opbrengsten worden niet genegeerd.

17.6 Bij een toerekenbare tekortkoming kan de andere partij, als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, geheel of gedeeltelijk ontbinden en eventueel schadevergoeding vorderen. Waar nodig wordt eerst een redelijke termijn voor nakoming gegeven. Niet elke kleine tekortkoming rechtvaardigt ontbinding van de hele overeenkomst.

17.7 Het stopzetten of verplaatsen van werkzaamheden door de opdrachtgever wordt niet automatisch als opzegging uitgelegd. Allbest vraagt bij onduidelijkheid naar de bedoeling en bevestigt de financiële en praktische gevolgen voordat zij verdere vermijdbare verplichtingen aangaat.

Artikel 18. Klachten, herstel en deskundigenonderzoek

18.1 Een klacht wordt binnen bekwame tijd na ontdekking gemeld, bij voorkeur via info@allbest-kozijnen.nl met ordernummer, omschrijving en beschikbare foto's. Voor een consument geldt een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval als tijdig. Er is geen verplicht gebruik van één formulier en geen automatische vervaltermijn van zeven dagen voor consumenten.

18.2 Allbest bevestigt een klacht uiterlijk binnen vijf werkdagen en geeft uiterlijk binnen veertien kalenderdagen een inhoudelijke reactie of meldt wanneer onderzoek en een inhoudelijk antwoord volgen. Een acuut veiligheids- of lekkageprobleem wordt met passende spoed beoordeeld. Een reactietermijn is geen algemene verlenging van een wettelijke hersteltermijn.

18.3 De opdrachtgever geeft Allbest een redelijke gelegenheid om te onderzoeken en te herstellen, tenzij dat in de omstandigheden niet kan worden verlangd. Herstel gebeurt binnen redelijke tijd en zonder ernstige overlast. Bij consumentenkoop gelden de wettelijke keuzerechten en voorwaarden voor herstel, vervanging, prijsvermindering en ontbinding.

18.4 Servicebezoeken vinden plaats op redelijk afgestemde werkdagen en binnen een overeengekomen aankomstvenster. Herstel wordt niet uitsluitend afhankelijk gemaakt van een buitenlandse fabrieksroute als daardoor een onredelijke vertraging ontstaat. Allbest blijft aanspreekpunt voor haar eigen verplichtingen.

18.5 De opdrachtgever maakt de herstelplek redelijkerwijs bereikbaar. Bij een aan Allbest toe te rekenen gebrek omvat kosteloos herstel ook de wettelijk noodzakelijke demontage, toegang en terugplaatsing. Kosten door nadien aangebrachte, niet-noodzakelijke belemmeringen worden alleen na concrete beoordeling van oorzaak, redelijkheid en wettelijke rechten toegerekend; zij zijn niet standaard voor de klant.

18.6 Inschakeling van een derde laat wettelijke rechten onverlet. Buiten spoed of andere wettelijke uitzonderingen krijgt Allbest eerst gelegenheid tot herstel. Bij noodmaatregelen worden schade en bewijs zoveel mogelijk behouden en wordt Allbest zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Een ingreep van een derde doet niet automatisch alle garantie vervallen.

18.7 Een inspectie of fabrieksbezoek is op zichzelf geen erkenning of afwijzing van aansprakelijkheid. Partijen delen relevante bevindingen. Een partij die een deskundige inschakelt nodigt de andere partij waar redelijk mogelijk tijdig uit en geeft toegang tot de relevante meetgegevens en rapportage; spoed en bewijsveiligstelling blijven mogelijk.

18.8 Een deskundigenrapport is alleen bindend als partijen dat rechtsgeldig hebben afgesproken. Kosten van onderzoek en deskundigen worden bepaald volgens de wet en eventuele redelijke voorafgaande afspraken. Een ongegronde klacht leidt niet automatisch tot een factuur. Betaald onderzoek buiten garantie wordt pas uitgevoerd nadat de prijs of berekeningswijze en de betalingsgrond zijn meegedeeld en overeengekomen.

Artikel 19. Producteigenschappen, gebruik en onderhoud

19.1 De overeengekomen prestaties worden per product beoordeeld. Profielisolatie (Uf), glasisolatie (Ug) en de isolatie van het volledige element (Uw) zijn verschillende waarden. Een systeemwaarde is geen zonder meer gegarandeerde waarde voor elk geleverd formaat; een concreet toegezegde elementprestatie moet worden gehaald.

19.2 Een SKG-classificatie van een cilinder, greep of beslagonderdeel is niet hetzelfde als een certificering van het gehele raam of de hele deur. De offerte vermeldt de toegezegde onderdelen en, indien overeengekomen, de prestatie van het complete element. Een lagere of andere beveiliging wordt niet zonder akkoord geleverd.

19.3 Kleine kleur-, glans- of structuurverschillen tussen materialen en batches kunnen technisch eigen aan het product zijn. Zij zijn alleen aanvaardbaar voor zover verenigbaar met het overeengekomen monster, de redelijke verwachtingen en de toepasselijke beoordelingsmaatstaf. Er geldt geen algemene uitsluiting van klachten over krassen, beschadigingen of scheefstand.

19.4 Eventuele product- of branchenormen worden met naam en relevante versie overeengekomen en beschikbaar gemaakt wanneer zij contractueel worden gebruikt. Een norm, keurmerk of waarborgregeling wordt niet van toepassing verklaard uitsluitend doordat een profiel of onderdeel van een aangesloten fabrikant afkomstig is.

19.5 Allbest verstrekt passende instructies voor ventilatie, reinigen, smeren, afstellen, afwatering en bediening. De opdrachtgever volgt deze redelijkerwijs op. Condensatie aan buitenzijde, binnenzijde of tussen glasbladen heeft verschillende mogelijke oorzaken en wordt bij een klacht inhoudelijk beoordeeld.

19.6 De opdrachtgever voorkomt ondeskundige belasting, blokkeren van afwatering en risicovolle bewerking van glas of profielen. Voor zonwering en screens gelden de verstrekte gebruiksgrenzen voor wind, sneeuw en vorst. Een gebrek aan onderhoud of verkeerd gebruik sluit aansprakelijkheid slechts uit voor zover het de klacht veroorzaakt en niet voor zover Allbest zelf tekortschiet.

19.7 Voor producten met noodzakelijke software of digitale bediening verstrekt Allbest de overeengekomen informatie over compatibiliteit, bediening en updates. Wettelijke verplichtingen voor zaken met digitale elementen blijven gelden; wijzigingen bij een app- of platformaanbieder vormen geen algemene uitsluiting daarvan.

Artikel 20. Wettelijke rechten en aanvullende garantie

20.1 De opdrachtgever heeft recht op producten en werk die aan de overeenkomst voldoen. Voor consumenten bestaan wettelijke rechten naast eventuele commerciële garanties. Het verstrijken van een commerciële garantietermijn betekent niet automatisch dat alle wettelijke rechten eindigen.

20.2 Allbest verleent, tenzij een voor de opdrachtgever gunstigere afspraak geldt, de onderstaande aanvullende garanties voor de genoemde productgroepen. Voor andere producten, waaronder aluminium en houten kozijnen, gevelbekleding en zonweringsmotoren, geldt de specifiek overeengekomen commerciële garantie of een afzonderlijk verstrekte fabrieksgarantie, naast de wettelijke rechten. Een concreet gedane verdergaande garantiebelofte blijft relevant.

Product / onderdeel	Aanvullende garantie van Allbest
Kunststof kozijnen: profielen	15 jaar op deugdelijkheid bij normaal gebruik
Kunststof kozijnen: kleurechtheid	10 jaar op abnormale verkleuring bij normaal gebruik en onderhoud

Product / onderdeel	Aanvullende garantie van Allbest
Kunststof kozijnen: montage door Allbest	10 jaar op deugdelijkheid van de montage
Isolatieglas in door Allbest geleverde kunststof kozijnen	10 jaar op deugdelijkheid, waaronder falen van de randafdichting
Hang- en sluitwerk van kunststof kozijnen	2 jaar
Inzethorren en plissé-hordeuren	1 jaar
Aluminium terrasoverkapping: constructie, zijwanden, zijspieën, polycarbonaat- en glazen dakplaten	10 jaar op deugdelijkheid
Montage van aluminium terrasoverkapping door Allbest	3 jaar
Ledverlichting en terrasverwarmer bij aluminium terrasoverkapping	3 jaar

20.3 De termijnen beginnen bij oplevering van het betreffende werk of, bij uitsluitend levering, bij feitelijke aflevering. Een specifiek overeengekomen latere ingangsdatum gaat voor. Bij uitsluitend levering wordt geen montagegarantie voor het werk van derden verstrekt; productgebreken en fouten in Allbests instructies blijven voor rekening van Allbest waar zij daarvoor aansprakelijk is.

20.4 De aanvullende garantie biedt kosteloos herstel of vervanging van een gebrek dat onder die garantie valt, met inbegrip van noodzakelijke arbeid, materiaal en voorrijkosten binnen de oorspronkelijke Nederlandse projectlocatie. Allbest kiest een passende oplossing binnen deze aanvullende garantie; wettelijke keuzerechten van de consument blijven bestaan. Voor grensoverschrijdende levering worden de serviceafspraken vooraf vastgelegd.

20.5 Normale slijtage en schade door een externe oorzaak, aantoonbaar onjuist gebruik, onjuist onderhoud of een ingreep van derden vallen slechts buiten de aanvullende garantie voor zover zij de oorzaak van het gebrek zijn. Geen uitsluiting geldt voor een eigen materiaal-, ontwerp-, advies- of montagefout van Allbest of haar hulppersonen.

20.6 Garantie vervalt niet automatisch door een betalingsgeschil of door werkzaamheden aan een ander onderdeel. Een eventueel opschortingsrecht van Allbest wordt afzonderlijk en proportioneel beoordeeld. Wettelijke bewijslastregels worden niet ten nadele van consumenten omgekeerd.

20.7 Een fabrieksgarantie vervangt de verplichtingen van Allbest niet. Allbest verstrekt de toepasselijke garantiedocumenten op een duurzame gegevensdrager, uiterlijk bij aflevering. Deze bevatten garantieverlener, producten, duur, gebied en claimprocedure. Een claim bij Allbest kan via de contactgegevens bovenaan en artikel 18 worden ingediend.

20.8 Herstel of vervanging doet binnen de aanvullende garantie niet automatisch een geheel nieuwe garantietermijn aanvangen; de resterende termijn blijft gelden. Wettelijke gevolgen van herstel of vervanging en afzonderlijke toezeggingen blijven onverlet. Over de periode waarin een gegronde garantieklacht normaal gebruik verhinderde, wordt de aanvullende termijn verlengd.

Artikel 21. Aansprakelijkheid en schadebeperking

21.1 Allbest is aansprakelijk volgens de wet voor toerekenbare tekortkomingen en onrechtmatig handelen. Voor consumenten bevatten deze voorwaarden geen algemene beperking tot uitsluitend herstel, de factuurwaarde of de uitkering van een verzekeraar.

21.2 De opdrachtgever meldt schade voortvarend en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen, voor zover dat veilig en mogelijk is. Allbest krijgt gelegenheid tot onderzoek en een passende oplossing. Bij acute nood of een andere wettelijke uitzondering hoeft daarop niet te worden gewacht.

21.3 Bestaande gebreken, informatie, materialen en werkzaamheden van de opdrachtgever of diens derden worden betrokken bij de toerekening van schade. Zij sluiten aansprakelijkheid van Allbest niet uit wanneer Allbest haar onderzoeksplicht, waarschuwplicht of eigen uitvoeringsverplichting heeft geschonden.

21.4 Beide partijen kunnen de omvang en oorzaak van schade onderbouwen. Er wordt niet tweemaal vergoeding verkregen voor dezelfde schade. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt daarnaast artikel 26, binnen de daar gestelde grenzen.

Artikel 22. Eigendom, documenten en privacy

22.1 Voor zover rechtens mogelijk blijven nog zelfstandige geleverde zaken eigendom van Allbest totdat de daarvoor verschuldigde bedragen en wettelijk onder eigendomsvoorbehoud te brengen samenhangende vorderingen zijn betaald. Dit geeft geen eigendomsrecht dat door natrekking of zaaksvorming is vervallen.

22.2 Allbest verwijdt geen vast ingebouwde kozijnen, blokkeert geen woning en betreedt geen terrein zonder toestemming of andere geldige rechtsgrond. Terugname van zelfstandige zaken gebeurt rechtmatig en met respect voor de belangen van derden.

22.3 Rechten op eigen ontwerpen en documenten blijven bij de rechthebbende. De opdrachtgever mag de verstrekte stukken gebruiken en delen voor het eigen project, onderhoud, vergunningen, deskundig advies, rechtsbijstand en overdracht van het gebouw. Gebruik voor verveelvoudiging in andere projecten vergt toestemming voor zover auteursrechten dat vereisen.

22.4 Allbest verwerkt persoonsgegevens voor uitvoering, administratie, service en gerechtvaardigde bewijsvoering overeenkomstig de privacywetgeving en haar verstrekte privacyinformatie. Technische projectfoto's worden beperkt tot wat daarvoor noodzakelijk is. Openbare marketing met herkenbare personen of een herleidbare privésituatie wordt afzonderlijk afgestemd en berust niet op een algemene toestemming in deze voorwaarden.

Artikel 23. Recht en geschillen

23.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument niet de dwingende bescherming waarop hij volgens toepasselijke internationale regels aanspraak heeft.

23.2 Partijen proberen een geschil eerst praktisch op te lossen. Dit verhindert geen tijdige rechtsmaatregelen. Voor consumenten is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd. Arbitrage of bindend advies is alleen van toepassing na een afzonderlijke, rechtsgeldige afspraak.

23.3 Een branchegarantie, geschillencommissie, waarborgfonds of keurmerkregeling geldt alleen als deelname en toepasselijkheid voor de concrete opdracht uitdrukkelijk zijn bevestigd. Deze voorwaarden houden geen verklaring van lidmaatschap of depot bij de Kamer van Koophandel in.

23.4 Is een bepaling ongeldig of vernietigd, dan blijven andere bepalingen gelden voor zover zij zelfstandig kunnen voortbestaan. De wet bepaalt de gevolgen; een onredelijk consumentenbeding wordt niet automatisch vervangen door de meest vergaande nog toelaatbare variant.

DEEL B | Alleen voor zakelijke opdrachtgevers

Artikel 24. Zakelijke toepasselijkheid en betaling

24.1 Dit deel geldt uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers en vult deel A aan. Bij een uitdrukkelijke afwijking gaat dit deel voor, met behoud van toepasselijk dwingend recht. Een VvE of kleine onderneming wordt niet zonder beoordeling gelijkgesteld aan een grote professionele bouwonderneming; eventuele wettelijke bescherming of reflexwerking blijft mogelijk.

24.2 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van de zakelijke opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bij botsende voorwaarden wordt vóór uitvoering vastgelegd welke voorwaarden gelden; wettelijke regels over verwijzingen naar verschillende voorwaarden blijven bepalend.

24.3 Zakelijke prijzen zijn exclusief btw als dit in de offerte duidelijk is aangegeven. Tenzij anders overeengekomen geldt 50% bij opdracht en 50% bij levering, met betaling binnen veertien dagen na factuurdatum en niet vóór het betreffende prestatiemoment. Bij omvangrijke of gefaseerde montage wordt een afzonderlijk voortgangsschema overeengekomen.

24.4 Bij overschrijding van een rechtsgeldig overeengekomen fatale betalingstermijn is de zakelijke opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW geldt waar die wettelijk van toepassing is; anders geldt artikel 6:119 BW. Redelijke buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de wettelijke staffel, met inachtneming van het wettelijk minimumbedrag waar dat geldt.

24.5 Allbest kan bij objectief onderbouwde twijfel aan betaling een passende zekerheid vragen voor nog niet gedekte verplichtingen. Zij motiveert dit en vraagt niet méér zekerheid dan redelijk nodig. Bij uitblijven van redelijke zekerheid gelden de wettelijke regels voor opschorting. Artikel 14 blijft gelden voor inhouding wegens gebreken.

Artikel 25. Zakelijke uitvoering, controle en herstel

25.1 De zakelijke opdrachtgever verstrekt de voor zijn professionele rol benodigde bestekken, bouwplaatsgegevens, planningen en eisen tijdig en volledig. Allbest blijft verantwoordelijk voor de door haar aanvaarde taken en voor haar wettelijke waarschuwingsplicht.

25.2 De zakelijke opdrachtgever controleert aflevering en uitvoering voortvarend en meldt zichtbare afwijkingen bij voorkeur binnen vijf werkdagen. Verborgene gebreken worden binnen bekwame tijd na ontdekking of het redelijkerwijs behoren te ontdekken gemeld. Deze streeftermijn is geen automatische vervaltermijn; de toepasselijke wettelijke klachtplicht blijft beslissend.

25.3 Bij afzonderlijk bruikbare werkdelen mogen partijen deeloplevering en de daarbij horende facturatie afspreken. Uitstel bij een ander bouwdeel of door een andere aannemer schort een eigen opeisbare betaling niet zonder rechtsgrond op.

25.4 De zakelijke opdrachtgever stelt Allbest waar redelijk mogelijk in de gelegenheid gebreken zelf te verhelpen voordat hij herstelkosten aan derden verschuldigd wordt. Spoed, verzuim en andere wettelijke uitzonderingen blijven gelden. Door de opdrachtgever met derden afgesproken boetes, garantieverlengingen of serviceniveaus binden Allbest alleen na haar uitdrukkelijke aanvaarding.

25.5 Deze algemene voorwaarden wijken niet ten nadele van de opdrachtgever af van artikel 7:758 lid 4 BW. Een eventuele zakelijke afwijking daarvan moet, voor zover toegestaan, uitdrukkelijk in de individuele overeenkomst staan en wordt niet uitsluitend via verwijzing naar deze voorwaarden bedongen.

Artikel 26. Zakelijke schadevergoeding

26.1 Uitsluitend bij zakelijke overeenkomsten is een verplichting tot schadevergoeding per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar daarvoor uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, is de beperking eenmaal de overeengekomen prijs exclusief btw van de opdracht waaruit de schade voortvloeit.

26.2 Uitsluitend bij zakelijke overeenkomsten wordt vergoeding van gederfde winst, gemiste omzet, productiestilstand en aan derden verschuldigde contractuele boetes uitgesloten, behalve voor zover uitdrukkelijk anders overeengekomen of een uitzondering uit lid 3 geldt. Redelijke onderzoeks-, herstel- en schadebeperkingskosten zijn niet uitsluitend door hun benaming gevolgschade uitgesloten.

26.3 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Allbest of haar bedrijfsleiding, bij dood of lichamelijk letsel, voor aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig mag worden beperkt, of waar toepassing naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Zij beperken niet de primaire plicht tot levering of deugdelijk herstel en vormen geen afwijking van de aansprakelijkheidsgrondslag van artikel 7:758 lid 4 BW.

Artikel 27. Zakelijk recht en rechter

27.1 Voor zakelijke overeenkomsten is de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg aangewezen voor zover een forumkeuze wettelijk is toegestaan. Allbest mag ook de volgens de wet bevoegde rechter benaderen. Een voorgeschreven kantonprocedure of internationale bevoegdheidsregel wordt hierdoor niet opzijgezet.

27.2 Op internationale zakelijke koop is het Weens Koopverdrag uitgesloten. Afwijkende leveringscondities, exportdocumenten, belastingen en eventuele Incoterms worden per opdracht met de relevante versie afgesproken.

BIJLAGE 1 | Herroeping door consumenten

1. Wanneer geldt bedenktijd?

Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte kan de consument in beginsel binnen veertien dagen zonder reden herroepen. Bij koop begint die termijn op de dag na ontvangst van het product door de consument of zijn aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder; bij een bestelling die in afzonderlijke producten, zendingen of onderdelen wordt geleverd geldt waar wettelijk voorgeschreven ontvangst van het laatste daarvan. Bij diensten begint de termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Eerder herroepen mag ook. Een gewoon showroombezoek met daar gesloten koop geeft op zichzelf geen wettelijke bedenktijd.

2. Maatwerk en afzonderlijke diensten

Voor niet-geprefabriceerde zaken die volgens individuele specificaties of keuzes van de consument worden vervaardigd, of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd, kan de wettelijke maatwerkuitzondering gelden. Allbest benoemt vóór contractsluiting per product waarom die uitzondering van toepassing is. Een keuze uit standaardopties maakt een product niet zonder meer maatwerk. Een zelfstandige dienst of niet-uitgezonderd standaardproduct wordt niet automatisch door de uitzondering voor een ander product getroffen.

Als voor een dienst bedenktijd geldt, begint Allbest tijdens die termijn alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Bij herroeping is slechts een evenredige vergoeding voor reeds uitgevoerde diensten verschuldigd als aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan. Het recht bij een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen onder de wettelijke voorwaarden, waaronder voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning van dat gevolg. Een handtekening onder deze voorwaarden vervangt die afzonderlijke verklaring niet.

3. Hoe herroepen en retourneren?

De consument kan tijdig een ondubbelzinnige verklaring sturen naar info@allbest-kozijnen.nl of naar Hagelkruisweg 2, 5993 SC Maasbree. Onderstaand formulier is beschikbaar maar niet verplicht. Waar de wet bij online contractsluiting een herroepingsfunctie voorschrijft, biedt Allbest die functie met ontvangstbevestiging aan.

Na herroeping stuurt of geeft de consument de terug te geven producten uiterlijk binnen veertien dagen terug. Rechtstreekse retourkosten zijn alleen voor de consument als dit vóór contractsluiting duidelijk is meegedeeld. Voor niet normaal per post te retourneren producten worden vooraf de retourkosten of een redelijke raming vermeld; zonder die informatie komen deze retourkosten voor Allbest. Retourneren wegens een gebrek valt onder de afzonderlijke wettelijke herstelregels.

Allbest betaalt ontvangen bedragen, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering, uiterlijk binnen veertien dagen na de herroepingsmelding terug met hetzelfde betaalmiddel, tenzij kosteloos anders overeengekomen. Bij koop mag zij wachten tot ontvangst van de producten of een bewijs van terugzending, afhankelijk van wat eerder is, tenzij zij heeft aangeboden zelf op te halen. Alleen wettelijk toegestane waardevermindering door verdergaand gebruik dan nodig voor beoordeling kan worden verrekend, met inachtneming van de informatieplicht.

Bij ontbrekende wettelijke informatie kan de bedenktijd worden verlengd volgens de wet. Deze bijlage beperkt geen recht op herstel, opzegging of ontbinding op een andere grond.

4. Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en verzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Allbest Kozijnen B.V., Hagelkruisweg 2, 5993 SC Maasbree, info@allbest-kozijnen.nl.

Hierbij deel ik/delen wij u mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/de levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

Goederen of dienst:

Ordernummer (indien bekend):

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Datum:

Handtekening consument(en), alleen bij verzending op papier:

Doorhalen wat niet van toepassing is.